

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘEDPLATNÉ FISHSURFING PRO

vydané společností

FISHSURFING s.r.o.

se sídlem Hráského 2231/25, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 287 09 047, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 212833

kontaktní e-mail: support@fishsurfing.com

(dále jen „**Fishsurfing**“)

1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) byly zpracovány dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „**Zákon o ochraně spotřebitele**“).
- 1.2. Fishsurfing provozuje sociální síť s názvem „Fishsurfing“, která je dostupná prostřednictvím webové stránky na adrese www.fishsurfing.com a také jako mobilní aplikace na platformách Google Play a App Store (dále jen „**Sociální síť**“). Sociální síť umožňuje registrovaným uživatelům za podmínek níže stanovených přístup ke službám členství Fishsurfing PRO, což jsou zpoplatněné digitální služby zahrnující zejména rozšířené či bonusové uživatelské služby Sociální sítě (dále jen „**Služby**“).
- 1.3. Podmínky upravují v souladu s § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti vzniklá v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování digitálního obsahu (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené mezi Fishsurfing a Zákazníkem prostřednictvím Sociální sítě ohledně digitálního zpřístupnění Služeb na určitou dobu (dále jen „**Předplatné**“).
- 1.4. Zákazníkem je i) spotřebitel ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) Zákona o ochraně spotřebitele (dále jen „**Spotřebitel**“), nebo ii) osoba odlišná od spotřebitele (tyto dva typy Zákazníků dále společně jen „**Zákazník**“).

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Pokud chce Zákazník uzavřít Smlouvu a získat přístup ke Službám, je povinen si zřídit na základě registrace v rámci Sociální sítě uživatelský účet (dále jen „**Uživatelský účet**“). Sociální síť neumožňuje uzavírání Smluv bez registrace.
- 2.2. Údaje uvedené Zákazníkem v Uživatelském účtu jsou Fishsurfing považovány za správné a pravdivé a Zákazník nese odpovědnost za jejich správnost a včasnou aktualizaci.
- 2.3. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Jednotlivé formy Předplatného včetně doby předplatného a jeho ceny jsou dostupné na Sociální síti, zejména v objednávkovém formuláři Služeb. Všechny poplatky a ceny jsou stanoveny v měně, která odpovídá zemi, ve které je Zákazník registrován se svým účtem, a jsou uvedeny včetně DPH. V České republice jsou všechny poplatky a ceny uvedeny v českých korunách (CZK). Měna může být upravena v závislosti na lokalitě uživatele.
- 3.2. Pro uzavření Smlouvy se nejprve Zákazník přihlásí do svého Uživatelského účtu. Dále si Zákazník v objednávkovém formuláři zvolí, kterou formu Předplatného chce zakoupit. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - a) objednávaném Předplatném, zejm. délce a ceně Předplatného,
 - b) způsobu úhrady ceny Předplatného
(dále společně jen „**Objednávka**“).

- 3.3. Objednávku odešle Zákazník Fishsurfing kliknutím na tlačítko „DOKONČIT OBJEDNÁVKU A ZAPLATIT“. Klinutím na tlačítko bude Zákazník přímo přesměrován na platební bránu.
- 3.4. Zaplacením Objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi Zákazníkem a Fishsurfing. V co nejkratší době po uzavření Smlouvy Fishsurfing odešle na e-mailovou adresu Zákazníka potvrzení o uzavřené Smlouvě včetně znění těchto Podmínek.
- 3.5. V případě uvedení chybné ceny na Sociální síti a provedení objednávky Předplatného za nesprávnou cenu si Fishsurfing vyhrazuje právo Objednávku zrušit. V takové situaci bude Fishsurfing Zákazníka bezodkladně informovat e-mailem o zrušení Objednávky a vrátí Zákazníkovi uhrazenou cenu.
- 3.6. Fishsurfing může od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že Zákazník uvedl v Objedávce záměrně nesprávné informace. V případě, že Zákazník není Spotřebitelem, je Fishsurfing oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoli, i bez udání důvodu.
- 3.7. Zákazník souhlasí, aby při uzavírání Smlouvy byly použity komunikační prostředky na dálku. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, případně náklady na telefonní hovory) si hradí Zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Pokud dojde k rozporu mezi cenou uvedenou u Předplatného na Sociální síti a cenou uvedenou v Objedávce, uplatní se vždy cena uvedená v Objedávce.
- 4.2. Platbu ceny a případné náklady spojené se zpřístupněním Služeb dle Smlouvy může Zákazník uhradit Fishsurfing následujícími způsoby:
 - a) Kartou online v případě platby přes webovou stránku Sociální sítě. V takovém případě probíhá platba přes platební systém uvedený v objednávkovém formuláři, přičemž platba se řídí podmínkami tohoto platebního systému.
 - b) Mobilní platba v případě platby přes aplikaci Sociální sítě. Zákazník může v závislosti na typu zařízení a operačním systému platit prostřednictvím Apple Pay nebo Google Pay, pokud je tato platební metoda v jeho zemi podporována.
- 4.3. Po uhrazení ceny Zákazník obdrží na e-mailovou adresu, případně jiným Zákazníkem zvoleným způsobem, potvrzení o platbě.

5. ZPŘÍSTUPNĚNÍ SLUŽEB A UŽÍVÁNÍ SLUŽEB ZÁKAZNÍKEM

- 5.1. Služby budou Zákazníkovi zpřístupněny bez zbytečného odkladu po připsání příslušné platby na bankovní účet Fishsurfing, případně po identifikaci platby nebo spárování platby Zákazníka.
- 5.2. Předplatné bude zahájeno okamžikem poskytnutí přístupu ke Službám. Od této chvíle začíná plynout období Předplatného.
- 5.3. Zákazník má po splnění stanovených podmínek (zejména registrace Uživatelského účtu a úhrada platby) právo na poskytování Služeb po dobu příslušného předplaceného období. K přístupu ke Službám musí mít Zákazník internetové připojení.
- 5.4. Zákazník není povinen Služby v rámci Předplatného užívat, avšak Fishsurfing náleží nárok na celou platbu za Předplatné bez ohledu na to, zda Zákazník po dobu předplatného období Služby skutečně využíval.
- 5.5. Služby je oprávněn využívat pouze Zákazník, kterému patří Uživatelský účet. Uživatelský účet je nepřenositelný a Zákazník je povinen neposkytnout ani nezpřístupnit třetí osobě přihlašovací údaje k Uživatelskému účtu, ani neumožnit třetí osobě bezplatné či komerční užívání Předplatného.

- 5.6. Zákazník nezískává Smlouvou licenci k jakémukoliv obsahu Služeb, není tedy oprávněn jakékoliv texty či fotografie užívat jinak než pro svou osobní potřebu.
- 5.7. Fishsurfing negarantuje neomezenou dostupnost systému a Služeb. V rámci zákonných limitů, Fishsurfing neposkytuje žádné záruky týkající se funkčnosti, obsahu, dostupnosti nebo stability Služeb.
- 5.8. Fishsurfing nenes zodpovědnost za nemožnost přístupu ke Službám způsobenou technickými vlastnostmi zařízení Zákazníka (ať jde o software, nebo hardware) ani za žádnou škodu způsobenou nevhodností zařízení, ani za funkčnost nebo provoz zařízení. Zákazník je povinen zajistit, aby jeho zařízení splňovalo požadavky pro přístup ke Službám a jejich správnou funkci.
- 5.9. Fishsurfing je oprávněn kdykoliv dočasně pozastavit poskytování Služeb, např. z důvodu bezpečnosti, vyšší moci, rozhodnutí příslušného orgánu nebo soudu, výkonu práv potřebných pro provoz nebo údržbu systému, bez toho, aby to bylo považováno za porušení povinnosti Fishsurfing. Fishsurfing je však povinen pokud možno dopředu, jinak v přiměřené lhůtě, informovat Zákazníka o takovém dočasném pozastavení poskytování služeb oznámením zveřejněným na Sociální síti; zároveň oznámí i důvod a předpokládanou dobu pozastavení poskytování služeb.
- 5.10. Fishsurfing je oprávněn ukončit nebo přerušit poskytování Služeb, pokud Zákazník poruší své povinnosti uvedené v těchto Podmínkách, nebo v případě pokud bude mít Fishsurfing důvodné podezření, že Předplatné používá na základě jednoho Uživatelského účtu více osob.
- 5.11. Fishsurfing je oprávněn kdykoliv v případě porušení povinností Zákazníka ukončit tuto Smlouvu okamžitým odstoupením, a to odesláním e-mailu Zákazníkovi.
- 5.12. Fishsurfing může kdykoli přidávat, měnit nebo odebírat funkce či vlastnosti Služeb, upravovat nebo zavádět omezení pro ukládání nebo jiné funkce, a to na základě oprávněných důvodů, kterými jsou:
 - a) změna nezbytná pro zachování digitálního obsahu bez vad,
 - b) změna technologie využívané k šíření digitálního obsahu Fishsurfing,
 - c) změny v rámci systémů třetích stran určených pro šíření digitálního obsahu (např. systémy Android, iOS či Windows), pokud zhorší jejich využitelnost pro Fishsurfing nikoliv nepodstatným způsobem či zvýší nikoliv nepodstatným způsobem náklady Fishsurfing,
 - d) jiné technologické změny na trhu využívaných k obdobným plněním,
 - e) změny či zrušení právních předpisů, vydání nových právních předpisů,
 - f) vylepšení stávajících funkcí Služeb.

Zákazník, který je Spotřebitelem, může v takovém případě závazek bez postihu vypovědět, zhoršuje-li změna jeho přístup k digitálnímu obsahu nebo jeho užívání nikoli jen nevýznamně, a to do třiceti dnů ode dne, kdy byl o změně vyrozuměn nebo od okamžiku, kdy byl digitální obsah změněn, podle toho, co nastane později. Právo na výpověď nevznikne, umožní-li Fishsurfing Zákazníkovi odmítnout změnu a ponechat si digitální obsah bez dodatečných nákladů v původní podobě, aniž by to bylo na úkor jeho poskytování bez vad.

6. VOUCHERY ZA ROČNÍ PŘEDPLATNÉ

- 6.1. V závislosti na konkrétní zemi a dostupnosti služeb může Fishsurfing nabídnout Zákazníkům možnost jednorázově požádat o vystavení vouchery na zboží nebo služby od některého z externích partnerů dle aktuální nabídky Fishsurfing, pokud si Zákazníci zakoupí roční Předplatné. Fishsurfing si vyhrazuje právo rozhodnout zcela dle svého uvážení, zda Zákazníkům možnost získání vouchery za roční Předplatné nabídne či nikoli. Zákazník nemá na nabídku získání vouchery žádný právní nárok.

- 6.2. Zákazník, který si zakoupí roční Předplatné, může získat nejvýše jeden voucher za každé roční Předplatné, a to v hodnotě, která odpovídá uhrazené ceně ročního Předplatného. Za roční Předplatné se nepovažuje např. 12 po sobě zakoupených měsíčních Předplatných. Získaný voucher lze použít pouze u jednoho vybraného partnera ze seznamu, který je dostupný v uživatelském rozhraní Sociální sítě. Fishsurfing si vyhrazuje právo tento seznam kdykoli měnit nebo tento seznam zrušit bez nároku na kompenzaci.
- 6.3. Zákazník si prostřednictvím uživatelského rozhraní, ve formuláři k tomu určeném, zvolí externího partnera, u kterého chce voucher uplatnit, vyplní své identifikační a kontaktní údaje, a kliknutím na potvrzovací tlačítko odešle žádost o vystavení voucheru.
- 6.4. V případě, že Zákazník požádá o vystavení voucheru na zboží nebo služby u jednoho z nabízených externích partnerů, Fishsurfing předá kontaktní údaje Zákazníka (jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo) zvolenému externímu partnerovi za účelem vystavení a doručení voucheru. Toto předání je nezbytné pro splnění smluvní povinnosti Fishsurfing vůči Zákazníkovi. Externí partner je povinen využít tyto údaje výhradně pro účely vystavení voucheru a komunikace se Zákazníkem za účelem uplatnění voucheru.
- 6.5. Externí partner vystaví voucher na základě údajů předaných ze strany Fishsurfing a doručí jej Zákazníkovi na e-mail či telefon uvedený v žádosti o voucher, a to ve lhůtě určené externím partnerem.
- 6.6. Platnost voucheru a podmínky jeho použití se řídí podmínkami externího partnera, který voucher vystavil. Fishsurfing nenes odpovědnost za podmínky a realizaci využití voucheru u externího partnera. Voucher není možné směnit za peněžní hotovost ani jiným způsobem kompenzovat. Nevyužití voucheru v době platnosti nezakládá nárok na vrácení uhrazené částky ani vydání nového voucheru.
- 6.7. Jakékoli nároky týkající se zboží nebo služeb zakoupených na základě voucheru musí Zákazník uplatnit přímo u externího partnera. Fishsurfing není poskytovatelem těchto zboží či služeb a nenes odpovědnost za kvalitu či způsob jejich realizace.
- 6.8. Fishsurfing si vyhrazuje právo odmítnout vystavení voucheru v případě, že Zákazník poruší podmínky Smlouvy nebo bude jednat v rozporu se zákonem či dobrými mravy. O takovém rozhodnutí bude Zákazník informován bez zbytečného odkladu.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Fishsurfing prohlašuje, že bude přístup ke Službám poskytovat v kvalitě, kterou je možné rozumně očekávat s přihlédnutím k povaze Služeb, účelu a ceně za jejich poskytování.
- 7.2. Zákazník je oprávněn reklamovat vady Předplatného u Fishsurfing bez zbytečného odkladu od výskytu příslušné vady, a to prostřednictvím e-mailu na adresu uvedenou v záhlaví těchto Podmínek. V reklamaci je Zákazník povinen přesně specifikovat, v čem spočívá reklamovaná vada, a zároveň uvést časové období, po dobu kterého se vada vyskytla.
- 7.3. Fishsurfing je povinen doručit Zákazníkovi potvrzení o uplatnění reklamace. Pokud není možné potvrzení doručit ihned, doručí jej bez zbytečného odkladu, nejpozději však spolu s dokladem o vyřízení reklamace.
- 7.4. Jsou-li Služby vadné, Zákazník může požadovat odstranění vady. Fishsurfing může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Předplatné mělo bez vady. Zákazník může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy, pokud:
 - a) Fishsurfing vadu odmítl odstranit, nebo ji neodstranil v souladu se zákonem,
 - b) se vada projevuje opakovaně,
 - c) je vada podstatným porušením Smlouvy, nebo

d) je z prohlášení Fishsurfing nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Zákazníka.

7.5. Oznámení o odstoupení od Smlouvy může Zákazník zaslat na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví těchto Podmínek.

8. INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

8.1. Pokud je Zákazník Spotřebitelem, uplatní se na smluvní vztah i ustanovení tohoto oddílu Podmínek. Pro vyloučení pochybností Fishsurfing uvádí, že pokud Zákazník není Spotřebitelem, ustanovení tohoto oddílu se na smluvní vztah neuplatní.

8.2. **Zákazník si je vědom a výslovně souhlasí se zahájením poskytování Služeb ihned po uzavření Smlouvy před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že v takovém případě nemá ve vztahu ke Službám právo na odstoupení od Smlouvy ve smyslu § 1837 písm. l) Občanského zákoníku.**

8.3. V případě, že dojde mezi Zákazníkem a Fishsurfing ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00, Praha 2, email: adr@coi.cz, web: ard.coi.cz.

8.4. Pro podání stížnosti týkající se Služeb a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů, může Zákazník, který je spotřebitelem, rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Tyto Podmínky a Smlouva se řídí právem České republiky. Pokud je Zákazník spotřebitelem a právní řád státu jeho bydliště mu poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je mu v právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany.

9.2. Smlouva i Podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. V případě rozporu mezi českou a anglickou verzí má přednost ta jazyková verze, se kterou byl Zákazník při uzavření Smlouvy seznámen, nebo kterou si výslovně zvolil. Pokud není uvedeno jinak, pro české a slovenské Zákazníky má přednost česká verze a pro jiné zahraniční Zákazníky anglická verze. Potom, co Smlouvu Zákazník s Fishsurfing uzavře, zůstane uložena v elektronické podobě u Fishsurfing a Zákazníkovi není dostupná.

9.3. Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Tyto Podmínky tvoří součást Všeobecných obchodních podmínek pro užívání sociální sítě Fishsurfing prostřednictvím webové stránky na adrese www.fishsurfing.com (dále jen „VOP 1“) a Podmínek užití mobilní aplikace Fishsurfing (dále jen „VOP 2“). V případě rozporu mezi VOP 1 nebo VOP 2 a těmito Podmínkami, mají pro účely Smlouvy přednost ustanovení těchto Podmínek.

9.4. Znění těchto obchodních podmínek může Fishsurfing jednostranně měnit či doplnit, tím ale nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

9.5. Ustanovení odchylná od těchto Podmínek je možné sjednat v konkrétní Smlouvě. Tato odchylná ujednání mají přednost před zněním těchto Podmínek.

9.6. Všechny informace o zpracování osobních údajů Zákazníka jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na Sociální síti.

9.7. Zákazník a Fishsurfing souhlasí, že budou komunikovat prostřednictvím elektronické pošty. E-mailová adresa Fishsurfing je uvedena záhlaví těchto Podmínek a e-mailová adresa Zákazníka je uvedena v Uživatelském účtu.

9.8. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), nenese Fishsurfing odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po

dobu delší než 30 dnů, dohodly se smluvní strany, že Fishsurfing má právo od Smlouvy odstoupit.

9.9. Tyto Podmínky nabývají účinnosti **1. 10. 2024**.